

## Hướng dẫn đảm bảo bảo mật khi sử dụng ứng dụng ViettelPay

- a) Quý khách nên thay đổi mật khẩu của ứng dụng ít nhất 1 năm 1 lần hoặc khi bị lộ và nghi bị lộ.
- b) Quý khách nên thoát khỏi ứng dụng ViettelPay khi không sử dụng.
- c) Khi có mật khẩu của ứng dụng ViettelPay và mã OTP, kẻ xấu có thể thực hiện được giao dịch thanh toán mà không cần có sự đồng ý của Quý khách. Do đó Quý khách không chia sẻ mật khẩu ứng dụng ViettelPay và mã OTP cho người khác dưới mọi hình thức (như chia sẻ qua điện thoại, nhắn tin, nhập mật khẩu và mã OTP lên website do kẻ gian cung cấp đường link, v.v.)
- d) Quý khách không nên sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm ứng dụng Internet Banking để đề phòng trường hợp thiết bị bị cài phần mềm lưu mật khẩu và các rủi ro khác.

Trong trường hợp Quý khách phát hiện có giao dịch thanh toán mà không phải do bản thân thực hiện; mất, thất lạc số điện thoại nhận tin nhắn SMS; bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo; bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công Quý khách cần báo ngay cho hotline chăm sóc khách hàng: 18009000 để được chỉ dẫn quy trình, cách thức phối hợp xử lý các lỗi và sự cố trong quá trình sử dụng dịch vụ.