



ĐIỀU KHOẢN VÀ BIỂU PHÍ DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN MẶT

1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1. Chuyển tiền mặt:** được triển khai trên cơ sở hợp tác giữa Viettel và Ngân hàng MB. Dịch vụ cho phép khách hàng chuyển tiền cho người nhận bất kỳ trên toàn quốc (*người nhận không cần phải có tài khoản ngân hàng*) thông qua thao tác trên điện thoại với ViettelPay hoặc mang trực tiếp tiền mặt ra Điểm chuyển tiền Viettel để chuyển tiền.
- a) **Rút tiền:** Là hình thức Khách hàng thao tác qua ViettelPay sau đó ra Điểm giao dịch của Viettel để rút tiền
- b) **Nạp tiền:** Là hình thức Khách hàng có thể nạp tiền vào tài khoản ViettelPay, tài khoản MB và tài khoản ngân hàng khác có trong danh sách tại điểm giao dịch của Viettel
- c) **Chuyển tiền Kiếu hối:** Là hình thức cho phép người gửi đang sinh sống tại nước ngoài có thể chuyển tiền ngoại tệ về cho người nhận tại Việt Nam thông qua các đơn vị chuyển tiền kiếu hối (Các Ngân hàng, các tổ chức kinh tế được cấp phép chuyển tiền kiếu hối...)
- 1.2. Khách hàng:** Là cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ hoặc mua hàng hóa, dịch vụ của ĐCNTT, thực hiện thanh toán qua DVTTĐT.
- 1.3. Ngày làm việc:** Là các ngày trong tuần từ thứ hai đến thứ sáu trừ các ngày nghỉ (thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ, tết theo quy định của pháp luật Việt Nam).
- 1.4. Phí dịch vụ thanh toán (gọi tắt là Phí dịch vụ):** Là khoản tiền Khách hàng sử dụng dịch vụ phải thanh toán cho Viettel theo quy định tại Phụ lục 01. Điều khoản về phí dịch vụ và thanh toán đính kèm hợp đồng này.
- 1.5. Giao dịch thành công:** Là giao dịch khách hàng thanh toán thông qua DVTTĐT thành công, tiền từ tài khoản khách hàng được chuyển về tài khoản của Viettel.
- 1.6. Giao dịch:** Là các giao dịch được khách hàng sử dụng thông qua DVTTĐT để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.
- 1.7. Định nghĩa viết tắt:**
- Viettel: Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội;
 - Ngân hàng MB: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội;
 - CHTT: Cửa hàng trực tiếp Viettel;
 - ĐLUQ: Đại lý ủy quyền;
 - STXNK: Siêu thị Xuất nhập khẩu;
 - ĐGD: Điểm giao dịch;
 - ĐGDĐ: Điểm giao dịch xã;
 - ĐB: Điểm bán;
 - GDV: Giao dịch viên tại Cửa hàng trực tiếp Viettel;
 - CTV: Cộng tác viên của Viettel;
 - KH: Khách hàng;
 - NNT: Người nhận tiền bằng chứng minh nhân dân;
 - GTTT: Giấy tờ tùy thân;
 - CMND, TCCCD: Chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân;
 - TK: Tài khoản;
 - ĐCNTT: Điểm chấp nhận thanh toán;
 - DVTTĐT: Dịch vụ thanh toán điện tử;
 - SĐT: Số điện thoại;
 - GD: Giao dịch;

- ND: Nội dung;

2. QUY ĐỊNH CHUNG

- 2.1. **Đăng nhập ứng dụng chuyển tiền:** KH tải ứng dụng ViettelPay/BankPlus về máy điện thoại di động cá nhân (máy Android hệ điều hành 4.0, iOS hệ điều hành 8.0 trở lên) trên CH Play, App Store.
- 2.2. **Bảo mật Tài khoản:** KH có trách nhiệm bảo vệ và sử dụng hợp pháp tài khoản đăng nhập của mình tại website://viettelpay.vn hoặc trên ứng dụng ViettelPay.
- 2.3. **Quy định đổi mật khẩu:** Thuê bao ViettelPay hoạt động 02 chiều.
- 2.4. **Thay đổi Nội dung:** Viettel có quyền thay đổi nội dung của Bản thỏa thuận này vào bất kỳ thời gian nào, việc thay đổi sẽ được thông báo trên website://viettelpay.vn trước 3 ngày kể từ ngày áp dụng chính thức.
- 2.5. **Thời gian chuyển tiền:** chuyển tiền đến địa chỉ KH, chậm nhất trong 24h.
Nhận tiền nhanh: 2-4h tùy địa bàn, kể từ thời điểm người gửi lập GD thành công
Nhận tiền thường: Trong vòng 24h, kể từ thời điểm lập GD thành công.
- 2.6. **Đầu số nhắn tin:**
Thuê bao Viettel: gửi từ **BANKPLUS/VIETTELPA**
Thuê bao ngoài mạng: gửi từ **MBBANKPLUS/VIETTELPA**.
ND tin nhắn: Sau khi lập giao dịch thành công, người chuyển tiền và người nhận tiền sẽ nhận được tin nhắn thông báo về giao dịch được lập. Trong nội dung tin nhắn sẽ có 1 mã bí mật nhận tiền (mặc định hệ thống sẽ gửi cho người chuyển)
- 2.7. **Số HOTLINE hỗ trợ: 18008098** (miễn phí), **thời gian hỗ trợ:** 24/24 giờ trong ngày, 7/7 ngày/tuần.

3. KÊNH CUNG CẤP NGHIỆP VỤ

3.1. Kênh áp dụng dịch vụ chuyển tiền mặt:

- **Bankplus/ViettelPay:** USSD, Ứng dụngBankplus/ViettelPay
- **Tại Quầy Viettel:** + CHTT, Đại lý ủy quyền, Đại lý phổ thông, STXNK, Điểm giao dịch Bưu chính, Điểm bán, Điểm giao dịch xã, điểm chuyển tiền.
+ Chuỗi cửa hàng Thế giới Di động, Trần Anh, Điện máy xanh, Bách hóa Xanh.

3.2. Đối tượng:

- **Bankplus/ViettelPay:**
+ KH đã đăng ký dịch vụ Bankplus của ngân hàng MB.
+ KH đã đăng ký dịch vụ ViettelPay Gói 2 hoặc Gói 3.
- **Tại Quầy Viettel:**
+ Tất cả các KH có nhu cầu chuyển tiền mặt cho người khác
+ KH không bắt buộc phải có tài khoản ngân hàng, không bắt buộc đăng ký dịch vụ BankPlus
+ Số thuê bao của người gửi phải là thuê bao di động (thuê bao di động của Viettel hoặc mạng khác), không hỗ trợ số thuê bao của người gửi là số Điện thoại cố định, Homephone.

4. QUY TRÌNH CHUYỂN TIỀN MẶT

4.1. KH chuyển tiền:

a) Tại Quầy:

Bước 1: Người chuyển tiền đến điểm giao dịch Viettel để chuyển tiền. KH điền đầy đủ thông tin vào phiếu chuyển tiền (02 bản) (theo Biểu mẫu chuyển tiền mục 7.3): Thông tin người gửi, người nhận, số tiền giao dịch, hình thức nhận tiền (tại ĐGD hay tại nhà), và giao tiền mặt (số tiền gửi và phí dịch vụ) cho GDV. Người chuyển tiền sẽ giữ 01 bản.

Bước 2: GDV lập GD trên hệ thống. Sau khi lập GD thành công, người chuyển tiền và **người nhận tiền** sẽ nhận được tin nhắn thông báo GD đã được thiết lập. Tin nhắn của người chuyển nhận được bao gồm mã chuyển tiền (10 ký tự).

b) Qua ứng dụng Bankplus/ViettelPay: từ giao diện **Trang chủ** của ứng dụng chọn **Chuyển tiền mặt**. Sau đó nhập đầy đủ các thông tin:

Bước 1: SĐT người nhận

Bước 2: Họ tên người nhận (viết không dấu)

Bước 3: Số tiền cần chuyển

Bước 4: Hình thức nhận tiền: Nhận tại **Quầy** hoặc nhận tại **Nhà**

➔ **Nhận tại cửa hàng Viettel:**

Bước 1: Nhập SĐT người nhận

Bước 2: Nhập số tiền cần chuyển

Bước 3: Nhập Pin

Bước 4: Xác nhận thực hiện Giao dịch

Bước 5: Hệ thống gửi tin nhắn mã chuyển tiền về hộp thư đến của KH chuyển.

Bước 6: KH chuyển phải chủ động cung cấp mã nhận tiền cho KH nhận.

➔ **Nhận tại nhà:**

Bước 1: Nhập SĐT người nhận.

Bước 2: Họ và tên người nhận.

Bước 3: Nhập số tiền cần chuyển.

Bước 4: Nhập Địa chỉ chi tiết của người nhận (Thành phố, Quận Huyện, Đường, Tò, Thôn...).

Bước 5: Chọn hình thức chuyển tiền (1. Chuyển tiền Nhanh / 2. Chuyển tiền thường).

Bước 6: Nhập Pin.

Bước 7: Xác nhận thực hiện Giao dịch.

Bước 8: Hệ thống gửi tin nhắn mã nhận tiền về hộp thư đến của KH chuyển.

Bước 9: KH chuyển phải cung cấp mã chuyển tiền cho KH nhận.

4.2. KH nhận tiền:

a) **Nhận tiền tại ĐGD của Viettel:** Người nhận đến bất cứ ĐGD của Viettel nào trên toàn quốc cũng được hỗ trợ, cung cấp đầy đủ thông tin: số điện thoại người nhận, mã nhận tiền (*KH chuyển tiền cung cấp*), số tiền cần nhận, thông tin người chuyển tiền (**họ tên và SĐT**), Giấy tờ tùy thân (**CMND/ TCCCD/ Hộ chiếu**). GDV sẽ đối chiếu thông tin họ tên người nhận tiền (trên hệ thống và trên GTTT).

➔ Lưu ý: Thông tin đúng, thực hiện giao tiền cho khách hàng.

b) **KH nhận tiền tại nhà:** CTV của Viettel sẽ đến tận nhà khách hàng => KH xuất trình giấy tờ tùy thân (**CMND/ TCCCD/ Hộ chiếu**) cho CTV và điền vào biểu mẫu Phiếu nhận tiền (02 bản) (theo biểu mẫu mục 7.3) các thông tin: Họ tên, Số điện thoại, Số tiền, Số giấy tờ tùy thân, Mã nhận tiền, tên và SĐT người chuyển tiền => CTV giao tiền mặt cho KH. Sau khi người nhận nhận được tiền, người chuyển tiền và người nhận tiền sẽ nhận được tin nhắn thông báo với nội dung:

+ **Người chuyển:** *Viettel da chuyen tien thanh cong toi khach hang <ten nguoi nhan>, SĐT <so dien thoai nguoi nhan>. LH 18008098 (mien phi). Tran trong!*

+ **Người nhận:** *Quy khach da nhan duoc <so tien> VND tu khach hang <ten nguoi chuyen>, SĐT <SĐT nguoi chuyen>. Vui long kiem tra truoac khi ky nhan. LH 18008098 (mien phi). Tran trong!*

4.3. Thời gian nhận tiền:

❖ KH nhận tiền tại nhà:

✓ **KH chọn hình thức nhận tiền nhanh:** Viettel giao tiền cho KH trong 2 giờ (đối với địa bàn loại 1) hoặc 4 giờ (nếu nhận tại địa bàn loại 2), kể từ thời điểm người gửi lập GD chuyển tiền thành công.

• **Lưu ý:** Thời gian giao tiền trong khoảng 08h- 18h hàng ngày.

• Giao tiền nhanh không áp dụng với địa bàn 3 (núi cao, sông nước, hải đảo)

✓ **KH chọn hình thức nhận tiền thường:** Viettel giao tiền cho khách hàng trong 24h kể từ thời điểm người gửi lập GD chuyển tiền thành công. Thời gian giao tiền được tính từ thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.

✓ **KH nhận tiền tại Quầy:**

Số tiền	Thời gian nhận tiền	Ghi chú
<10 triệu	KH có thể nhận tiền ngay tại tất cả các điểm giao dịch	
10 triệu ≤ x < 100 triệu	KH có thể liên hệ CHTT, STXNK để nhận tiền sau 4h kể từ thời điểm lập giao dịch	GDV sẽ tư vấn Khách hàng thời gian có thể nhận tiền và lựa chọn điểm nhận tiền dự kiến
100 triệu ≤ x < 500 triệu	KH có thể liên hệ CHTT, STXNK để nhận tiền sau 6h kể từ thời điểm lập giao dịch	

- **Lưu ý:** Đối với các giao dịch ≥ 10 triệu được lập sau 18h: Thời gian giao tiền sẽ được tính từ 8h sáng ngày hôm sau.

4.4. KH nạp tiền: KH có thể nạp tiền vào ViettelPay từ các tài khoản ngân hàng liên kết, hoặc nạp trực tiếp tại các điểm GD của Viettel trên toàn quốc.

Hoặc nạp vào các TK ngân hàng nội địa tại Quầy Viettel.

a) **Kênh áp dụng:**

- ✓ KH nạp vào tài khoản BankPlus Viettel, Bankplus MB và tài khoản MB: nạp trên tất cả các kênh (CHTT, STXNK, Bru chính, ĐLUQ, ĐGDĐ, Điểm bán, CTV).
- ✓ KH nạp tiền vào ViettelPay từ các TK ngân hàng liên kết khác. Áp dụng tại các kênh CHTT, STXNK, Bru chính, ĐLUQ, ĐGDĐ, ĐB, CTV.

b) **Thao tác thực hiện:**

- ✓ Bước 1: KH ra quầy của Viettel yêu cầu nạp tiền vào tài khoản ViettelPay/BankPlus/TK ngân hàng.
- ✓ Bước 2: KH điền thông tin vào phiếu yêu cầu nộp tiền và giao tiền mặt cho Giao dịch viên
- ✓ Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán, nhập mật khẩu và mã xác thực để hoàn tất

c) **Thông tin cần cung cấp:**

Giấy tờ tùy thân (CMTND, TCCCD, hộ chiếu)

1 trong 3 thông tin sau: Số điện thoại đăng ký BankPlus/ViettelPay/ Số tài khoản ngân hàng/ Số thẻ ngân hàng.

- ➔ **Lưu ý:** Số tiền được nạp vào tài khoản ViettelPay của KH ngay sau khi GDV thực hiện giao dịch nạp tiền thành công cho KH, không phân biệt thứ 7, chủ nhật. Sau đó, hệ thống sẽ nhắn tin thông báo. Thời gian nhắn tin: Trong vòng 5 phút kể từ thời điểm thực hiện giao dịch thành công.

4.5. KH rút tiền: KH có thể rút tiền tại ứng dụng ViettelPay từ tài khoản ngân hàng, sau đó ra điểm giao dịch Viettel, cung cấp mã rút tiền để nhận tiền.

a) **Qua USSD: Qua ứng dụng ViettelPay:**

- ✓ Bước 1: Chọn “Nạp/Rút tiền”
- ✓ Bước 2: Chọn “Cửa hàng Viettel”
- ✓ Bước 3: Bấm nhập “rút tiền”
- ✓ Bước 4: Nhập “Số tiền cần rút”
- ✓ Bước 5: Hệ thống sẽ gửi mã nhận tiền, KH đến Cửa hàng cung cấp mã bí mật để nhận tiền!

a) **Qua BankPlus:** Đăng nhập App, từ Menu Trang chủ chọn Nạp/Rút tiền => Chọn tài khoản tương ứng => Nhập số tiền => Bấm vào Thực hiện giao dịch => Nhập mã Pin => Chọn 1 để xác nhận thực hiện giao dịch => Hệ thống gửi tin nhắn vào hộp thư đến của KH

- ➔ **Lưu ý:** Sau khi thực hiện thành công KH sẽ nhận được tin nhắn thông báo, trong tin nhắn có 1 mã bí mật để rút tiền. KH cầm GTTT (CMND/TCCCD/Hộ Chiếu) + mã bí mật ra bất cứ Điểm giao dịch Viettel nào trên toàn quốc đều được hỗ trợ. Sau khi rút tiền thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo tới KH từ đầu số “Bankplus”

4.6. KH chuyển tiền Kiềm hổi: là Viettel trở thành đại lý chi trả của các Ngân hàng, các tổ chức thu gom kiều hối (Western Union, Money Gram...) cho các giao dịch chuyển tiền kiều hối từ nước ngoài về Việt Nam, thông qua mạng lưới các Kênh chuyển tiền hiện tại của Viettel.

Soạn thảo và thuộc bản quyền của Viettel

Khi phát sinh 1 giao dịch chuyển tiền từ nước ngoài về, người nhận sẽ được nhận tin nhắn để thông báo về mã nhận tiền cũng như thông báo KH ra Quầy

a) **Kênh áp dụng:** CHTT, STXNK, ĐLUQ, Bưu chính Viettel, ĐGDĐ (thực hiện giao dịch qua Website BankPlus), nhân viên địa bàn.

- ✓ Trường hợp người gửi lựa chọn nhận tiền tại quầy giao dịch của Viettel: Người nhận tới các quầy giao dịch của Viettel để nhận tiền, thủ tục nhận tiền áp dụng theo quy định của dịch vụ chuyển tiền mặt.
- ✓ Khi phát sinh 1 giao dịch chuyển tiền từ nước ngoài về, người nhận sẽ được nhận tin nhắn để thông báo về mã nhận tiền cũng như thông báo KH ra quầy

Lưu ý: Loại tiền giao dịch: Việt Nam Đồng. Cước phí 0 đồng.

4.7. Một số lưu ý trong việc thay đổi thông tin giao dịch Chuyển tiền mặt:

❖ **Điều kiện áp dụng:** Khách hàng đã thao tác chuyển tiền thành công và người nhận chưa nhận tiền. Không thay đổi được hình thức nhận tiền trên web và ứng dụng: từ tại nhà sang nhận tại quầy và ngược lại.

Tuy nhiên nếu trường hợp người nhận cần tiền gấp có thể qua bất kỳ điểm giao dịch nào của Viettel lấy tiền đều được

- ✓ Các kênh CHTT, STXNK đều có thể thay đổi được cả thông tin người gửi và người nhận:
 - Thông tin của người gửi: được thay đổi số điện thoại và họ tên người gửi, không thay đổi số tiền chuyển
 - Thông tin của người nhận: được thay đổi số điện thoại người nhận, họ tên người nhận, địa chỉ người nhận
- ✓ Kênh ĐLUQ:
 - ĐLUQ thực hiện giao dịch chuyển tiền tại đại lý này: được phép thay đổi thông tin người gửi, người nhận tiền
 - ĐLUQ không thực hiện giao dịch chuyển tiền: được phép thay đổi thông tin người nhận tiền của các kênh khác (thay đổi số điện thoại người nhận, họ tên, địa chỉ người nhận)

5. QUY ĐỊNH HỦY GIAO DỊCH VÀ TÍNH NĂNG CẤP LẠI MÃ NHẬN TIỀN:

5.1. **Quy định hủy GD:** Kể từ thời điểm thực hiện giao dịch chuyển tiền, nếu người nhận chưa nhận tiền thì người chuyển tiền có thể ra CHTT/ STXNK Viettel/ Bưu cục VTPost để yêu cầu hủy giao dịch chuyển tiền. Viettel sẽ hoàn lại số tiền chuyển bằng tiền mặt hoặc chuyển vào tài khoản BankPlus/ViettelPay của Khách hàng (tùy thuộc vào trước đó khách hàng thực hiện giao dịch qua hình thức nào) ngay khi giao dịch được hủy thành công.

- **Lưu ý:** Không được hoàn lại phí chuyển tiền, nếu KH muốn hoàn lại tiền vào tài khoản Bankplus/ViettelPay thì thông thường trong khoảng 10p KH sẽ nhận được.

5.2. **Tính năng cấp lại mã nhận tiền:** Trường hợp KH không còn lưu tin nhắn chứa mã nhận tiền, KH có thể liên hệ tổng đài hoặc ra quầy Viettel để yêu cầu cấp lại mã bí mật. Để được hỗ trợ KH cần cung cấp các thông tin sau:

- ✓ Số tiền
- ✓ Thông tin người gửi và người thụ hưởng (tên, SĐT)
- ✓ Thời gian lập GD

➔ **Lưu ý:** Sau khi thực hiện thành công KH sẽ nhận được tin nhắn thông báo, trong tin nhắn có 1 mã bí mật để rút tiền. KH cầm GTTT (CMND/ TCCCD/ Hộ Chiếu) + mã bí mật ra bất cứ Điểm giao dịch Viettel nào trên toàn quốc đều được hỗ trợ. Sau khi rút tiền thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo tới KH từ đầu số “Bankplus”

6. HẠN MỨC GIAO DỊCH:

- ❖ **Hạn mức tối đa nhận tiền tại nhà:** 20 triệu/lần
- ❖ **Hạn mức tối đa nhận tiền tại Quầy:** 20 triệu/lần

7. **BIỂU PHÍ:** (Đã bao gồm VAT)

7.1. **Phí chuyển tiền mặt qua ViettelPay (áp dụng từ 04/01/2019):** Đơn vị: đồng

STT	Hạn mức	CHUYỂN TIỀN VỀ QUẦY	CHUYỂN TIỀN VỀ NHÀ				
		Phí thu Khách hàng	Phí thu Khách hàng				
			Chuyển tiền thường			Chuyển tiền nhanh	
			Địa bàn 1	Địa bàn 2	Địa bàn 3	Địa bàn 1	Địa bàn 2
1	10.000-1.000.000	9,000	24,000	34,000	54,000	44,000	54,000
2	1.000.001-2.000.000	10,000	25,000	35,000	55,000	45,000	55,000
3	2.000.001-3.000.000	12,500	27,500	37,500	57,500	47,500	57,500
4	3.000.001-4.000.000	13,500	28,500	38,500	58,500	48,500	58,500
5	4.000.001-5.000.000	14,500	29,500	39,500	59,500	49,500	59,500
6	5.000.001-10.000.000	22,500	37,500	47,500	67,500	57,500	67,500
7	10.000.001-15.000.000	30,000	45,000	55,000	75,000	65,000	75,000
8	15.000.001-20.000.000	35,000	50,000	60,000	80,000	70,000	80,000

Ghi chú:

- Phí Chuyển tiền nhận tại nhà = Phí Chuyển tiền nhận tại quầy + Phí phụ thu.

Trong đó: Phí phụ thu được tính căn cứ hình thức chuyển (nhanh, thường) và địa chỉ nhận tiền:

TT	Hình thức	Địa bàn loại 1	Địa bàn loại 2	Địa bàn loại 3
1	Chuyển tiền thường	15.000	25.000	45.000
2	Chuyển tiền nhanh	35.000	45.000	Không áp dụng

- Chi tiết Phân loại địa bàn:

- ✓ Địa bàn loại 1: Địa bàn thuận lợi, gồm các Phường thuộc Quận/Thành phố/Thị xã, thị trấn trực thuộc Huyện.
- ✓ Địa bàn loại 2: Địa bàn thường, gồm các Phường/xã thuộc Quận/Thành phố/Thị xã, các khu vực đồng bằng, trung du.
- ✓ Địa bàn loại 3: Địa bàn khó khăn gồm các xã thuộc khu vực núi cao, sông nước, hải đảo.

7.2. **Phí nạp tiền mặt vào ViettelPay (áp dụng từ 23/01/2019):** Đơn vị: đồng

STT	Dịch vụ	Mức phí
A	Nạp tiền mặt tại Quầy	
1	Nạp tiền cho chính mình	Tổng giá trị nạp tiền ≤ 50 triệu đồng/tháng: Miễn phí
		Tổng giá trị nạp tiền > 50 triệu đồng/tháng: Tính phí: 0,4% * (Giá trị giao dịch – 50 triệu đồng). Tối thiểu 9.000 đ/Giao dịch
2	Nạp tiền cho người khác	Tính phí: 0,4% * Giá trị giao dịch. Tối thiểu 9.000 đ/Giao dịch
B	Nạp tiền từ thẻ nội địa	<ul style="list-style-type: none"> • Nguồn thẻ ATM MB và Bảo Việt Bank: Miễn phí • Nguồn thẻ ATM các ngân hàng khác: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tổng giá trị nạp 50 triệu đồng/tháng: Miễn phí ✓ Tổng giá trị nạp tiền > 50 triệu đồng/tháng: 0,55% * (Giá trị giao dịch – 50 triệu đồng)
C	Nạp tiền từ nguồn BankPlus	Theo biểu phí chuyển tiền trong ngân hàng của BankPlus ngân hàng tương ứng


Ghi chú:

- Các mức phí thu khách hàng đã bao gồm VAT, phí bán hàng chưa trừ thuế
- (*) Áp dụng cho Nhân viên/CTV khi nạp tiền tại các kênh hoặc Chuyển tiền/ nạp tiền tại kênh khác CHTT.

7.3. Phí rút tiền mặt qua ViettelPay (áp dụng từ 23/01/2019): Đơn vị: Đồng

STT	Dịch vụ	Mức phí
A	Rút tiền mặt nhận tại Quầy	
1	Tổng giá trị rút tiền ≤ 50 triệu đồng/tháng	Miễn phí
2	Tổng giá trị rút tiền > 50 triệu đồng/tháng	Tính phí: 0,4% * (Giá trị giao dịch – 50 triệu đồng) (Tối thiểu 9.000 đ/giao dịch)
B	Rút tiền mặt tại ATM	Miễn phí

7.4. Biểu mẫu chuyển tiền:

 PHIẾU GIAO DỊCH TIỀN MẶT		Tổng đài hỗ trợ: 1900 8099 (Viettel: 0đ/p; Mạng khác: 1000đ/p)	
Điểm GD/Cửa hàng/Chi nhánh: Tổng Công ty Viễn thông Viettel		Ngày tháng năm	
Họ tên khách hàng: Số điện thoại:		Số tiền giao dịch: Bằng chữ:	
Số CMND/Hộ chiếu khách hàng:		Ngày cấp:/...../.....	Nơi cấp:
Loại dịch vụ sử dụng:			
<input type="checkbox"/> Chuyển tiền - Nội dung chuyển tiền:			
Họ tên người nhận tiền: \		Số điện thoại:	
Địa chỉ người nhận:			
Hình thức nhận tiền			
Gửi mã nhận tiền:		a. Cho người gửi <input type="checkbox"/> b. Cho người gửi và người nhận <input type="checkbox"/>	
Nhận tiền		a. Tại điểm giao dịch <input type="checkbox"/> b. Tại nhà - Nhận nhanh <input type="checkbox"/> - Nhận thường <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Nạp tiền vào tài khoản: Tên chủ tài khoản nhận:			
Số tài khoản/Số thẻ nhận:			
<input type="checkbox"/> Thanh toán dịch vụ - Tên dịch vụ:.....		Mã khách hàng/Mã hóa đơn:.....	
<input type="checkbox"/> Nhận tiền/Rút tiền - Số CMND/Hộ chiếu:		Mã nhận tiền:.....	
<input type="checkbox"/> Đăng ký sử dụng dịch vụ ViettelPay theo thông tin ở trên.			
Tôi đồng ý với các điều khoản, quy định sử dụng dịch vụ Chuyển tiền/Nạp tiền/Thu chi hộ của Viettel, chi tiết tại website: viettelpay.vn			
Phần dành cho NV/ĐL/ĐB			
Phí giao dịch (nếu có):		Bằng chữ: Mười tám nghìn đồng	
Khách hàng (Ký và ghi rõ họ tên)		Giao dịch viên/NVĐB/Đại lý/Điểm bán (Ký và ghi rõ họ tên)	

-HẾT-